

## 0. GİRİŞ

### 0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

İngilizce İşletme programına ilişkin tanıtıcı bilgiler programın web sayfasında programın kuruluşunun ve gelişiminin tarihsel süreciyle birlikte ele alınmaktadır.

Program tanıtım sayfasında öğretim üyesi sayısının verilmesi gerekmektedir.

### 1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

İngilizce İşletme programına kabul edilecek öğrencilerin kabul süreci ile ilgili olarak raporda sunulan bilgiler ve kanıtları yeterli görünmektedir.

Karşılıyor

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda daha önce alınmış dersler ve elde edilmiş kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikaların detaylı olarak tanımlanmış olduğu görülmektedir.

Karşılıyor

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Programda öğrenci hareketleri ile ilgili süreçlerin bölüm ve kurumdaki diğer birimlerle iş birliği kapsamında yürütüldüğü anlaşılmaktadır.

Karşılıyor

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Programda yürütülen akademik danışmanlık hizmetleri ile programda görevli öğretim elemanlarının danışmanlık hizmetine katkılarına dair yapılan açıklamalardan; programda her sınıf ve öğrenci için yeterli düzeyde akademik danışmanlık hizmeti verildiği görülmüştür.

Karşılıyor

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin program dahilindeki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmesi noktasında nesnel kriterlerin kullanıldığı ve bu kriterlerin şeffaf bir şekilde ilan edildiği gözlemlenmiştir.

Karşılıyor

1.6. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

İngilizce İşletme programında öğrenim gören öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, gerekli koşulların ilgili mevzuat çerçevesinde ayrıntılı olarak açıklandığı görülmektedir.

Karşılıyor

## 2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

İngilizce İşletme programının eğitim amaçlarının belirtildiği görülmektedir.

Karşılıyor

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

İngilizce İşletme programının web sayfasında programdan mezun olduktan sonraki kariyer imkanları ele alınmaktadır ve mesleki beklentiler tanımına uyduğu görülmektedir.

Karşılıyor

2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

Afyon Kocatepe Üniversitesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi misyonlarının bileşenleri ile İngilizce İşletme programının öğretim amaçları ile arasında tam bir uyum olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetlerine ilave olarak Afyonkarahisar ilinin, bulunduğu coğrafi bölgenin ve tüm ülkenin ekonomik ve toplumsal gelişimine katkı sağlamak programın, fakültenin ve üniversitenin ortak misyonlarını oluşturmaktadır.

Karşılıyor

2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Programın; İngilizce İşletme Lisans Programı öğrencileri, İngilizce İşletme Lisans Programı öğretim elemanları, İngilizce İşletme Tezli Yüksek Lisans öğrencileri, İngilizce İşletme Tezli Yüksek Lisans öğretim elemanları, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İdari Birimleri (Fakülte Sekreterliği, Bölüm Sekreterliği, Öğrenci İşleri, Ayniyat, Tahakkuk) ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğü'nden oluşan iç paydaşları ile aynı zamanda detaylı olarak belirtilen İİBF danışma kurulunda da yer alan dış paydaşlarının, programın eğitim-öğretim amaçlarına erişiminde yeterli katkıyı sağlamakta oldukları değerlendirilmektedir .

Karşılıyor

2.5. Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

İngilizce İşletme programının öğretim amaçlarına program web sitesi tanıtımında yer verilmiştir.

Karşılıyor

2.6. Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

İngilizce İşletme programı güncellenmesinde müfredat değişikliğinin iç ve dış paydaşlarının görüşlerine göre güncellenmesi, sektörle alakalı kişi ve kurumların öğrencilerle buluşturulup yeni trendlerden öğrencilerin haberdar edilmesi gibi uygulamaların yapıldığı belirtilmiştir. Ders müfredatında belirtildiği gibi seçmeli ders sayısının fazla olması programın güncelliğinin sağlanması açısından gerekli düzenlemelerin yapıldığını göstermektedir.

Karşılıyor

### 3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır.

Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerini kapsıyor olabilir ama ilgili (FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını içerecek biçimde tanımlanmamıştır.

Karşılamıyor

3.2. Program çıktılarının sağlama düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program çıktıları sağlama düzeyini dönemsel olarak belirleyen bir kanıt yoktur.

Karşılamıyor

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktıları sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Dönem sonunda öğrencilerin elde ettiği ders geçme notları ve mezuniyet şartlarını sağlamış olmaları program çıktıları sağladıkları şeklinde değerlendirilmiştir. Ancak bu yeterli değildir.

Karşılamıyor

### 4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

İç ve dış paydaş görüşlerinin program geliştirilmesine yönelik düzenli bir şekilde alınıyor olabilir ancak kanıt bulunamamıştır.

Karşılamıyor

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Bu iyileştirme çalışmaları için 4.1. de iç ve dış paydaş görüşlerinin toplandığı belirtilse de rapor içinde somut veriler ile karşılaşılmamıştır. Bu durum programın gelişmeye açık yönüdür.

Karşılamıyor

5. EĞİTİM PLANI 5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktıları destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Eğitim planı ekli liselerde detaylı olarak gösterilmektedir.

Karşılıyor.

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Programın öğretim yöntemlerine bakıldığında, eğitim planının uygulanmasında kullanılan yöntemler istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti etmektedir.

Karşılıyor.

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Bologna Bilgi Sistemi ve Öğrenci Bilgi Sistemi programın eğitim planının öngörüldüğü biçimde işlemlerini sağlamaktadır. Bölüm kurulu ve akademik kurul gibi yönetim organları eğitim planının hazırlanmasında ve sürekliliğinin sağlanmasında önemli rol oynamaktadır. Bu da programın güçlü yanıdır.

Karşılıyor.

5.4. Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Sunulan kanıt doğrultusunda eğitim planının yeterli temel bilim kredisi tutarında olup 81 AKTS lik temel bilim eğitimi içerdiği görülmektedir.

Karşılıyor.

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Öğretim planında yer alan ilgili disipline uygun mesleki eğitim öğretimi sağlayan dersler mevcuttur.

Karşılıyor.

5.6. Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Öğretim planının ilgili disipline uygun bir şekilde hazırlandığı görülmektedir.

Karşılıyor.

5.7. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Bu konuda yeterli uygulamalara rastlanmamıştır.

Karşılamıyor.

## 6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Öğretim kadrosunun programın tüm anabilim dallarını kapsayacak biçimde ve yeterli sayıda olduğu görülmektedir

Karşılıyor.

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosunun özgeçmişleri incelendiğinde nitelik bakımından yeterli oldukları görülmektedir. Bunun yanında, ders verme dışındaki kurum dışı danışmanlıklar gibi etkinliklerin yeterli düzeyde olmadığı görülmektedir.

Karşılamıyor

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltme süreci ile alakalı kanıtta belirtilen yönergede de görüldüğü üzere atama ve yükseltmeler öğretim üyelerinin akademik yeterlilikleri göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Karşılıyor.

## 7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Öğretim için kullanılan sınıfların fiziki koşulları ekte sunulan kanıtta göre uygun görünmektedir. Teknik donanım açısından ilave teçhizatlara ihtiyaç duyulmadan eğitim ve öğretime uygun olduğu görülmektedir.

Karşılıyor

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Kampüs içerisinde öğrencilerin sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan imkanların yeterli olduğu görülmektedir.

Karşılıyor

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Programda derslerin uygulamalarına yönelik bir laboratuvar bulunmaması programın geliştirilmeye açık yönüdür. Öğretim elemanlarının ofislerindeki fiziki olanakların ve donanımların yeterli olmadığı görülmektedir.

Karşılamıyor

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Üniversite bünyesinde bulunan merkez kütüphanenin olanaklarının eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olduğu görülmektedir.

Karşılıyor.

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Güvenlik önlemleri açısından programda gerekli düzenlemelerin yapılmış olduğu görülmektedir. Ayrıca üniversitenin "Engelsiz Üniversite" belgesine sahip olduğu beyan edilmektedir.

Karşılıyor

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR 8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

İşletme bölümünün fakültedeki diğer bölümlerden bağımsız bir bütçesinin olmaması gelişmeye açık yönüdür. Akademik etkinlikler için gerekli bütçe tutarının da göz önünde bulundurularak programın kendisine ait bir bütçesinin olması önerilir. Bu da programın geliştirilmeye açık bir yönüdür.

Karşılmıyor

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Öğretim elemanlarının akademik ve mesleki gelişimlerini destekleyen bütçe olanaklarının yetersiz olduğu görülmektedir.

Karşılmıyor

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Program için gereken altyapı ve donanım desteğinin yeterli düzeyde olduğu belirtilmektedir.

Karşılıyor

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarına sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Program bünyesinde yeterli sayıda idari personel bulunmakla birlikte teknik personelin bulunmaması programın geliştirilmeye açık yönüdür.

Karşılmıyor

## 9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Sunulan kanıtta da görüldüğü üzere organizasyon şemasında yönetim hiyerarşisi görülmekle birlikte karar alma süreçlerine ilişkin detaylar yer almamaktadır.

Karşılmıyor

## 10. PROGRAMAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Programa özgü ölçütler raporda net bir şekilde ifade edilmiştir. Öz değerlendirme raporunda belirtilen temel ve destekleyici unsurlar ölçütlerin sağlandığını göstermektedir.

Karşılıyor

## SONUÇ

İngilizce İşletme programı, bir dizi ölçüte uygun olarak değerlendirilmiştir. Program, öğrenci kabul süreci, öğrenci hareketliliği, akademik danışmanlık hizmetleri ve öğrenci başarısının ölçülmesi gibi önemli alanlarda başarılı bir şekilde karşılanmıştır. Ayrıca, programın eğitim amaçları, kurum misyonu ile uyumlu ve programın öğrencilere geniş bir temel bilgi ve beceri yelpazesi sunma amacını yansıtmaktadır.

Ancak, programın bazı yönlerde geliştirilmeye açık olduğu görülmüştür. Özellikle, program çıktılarını ölçme ve değerlendirme süreci, öğrencilerin mezuniyetlerine karar verme süreci ve program sürekli iyileştirme çabaları noktasında iyileştirmelere ihtiyaç duyulmaktadır. Programın finansal destek ve teknik altyapı konularında daha fazla kaynağa ihtiyaç duyduğu da belirtilmiştir.

Sonuç olarak, İngilizce İşletme programı, birçok alanda başarılı bir şekilde performans sergilemektedir ancak bazı alanlarda geliştirme fırsatları bulunmaktadır. Programın bu önerilere dikkatle yanıt vermesi, öğrencilere daha iyi bir eğitim deneyimi sunmak ve programın kalitesini artırmak için önemlidir.